

Số: 3673/SYT-VP  
V/v triển khai Thông báo kết  
luận của Chủ tịch UBND tỉnh  
tại cuộc họp BCĐ CCHC 6  
tháng đầu năm 2023

Đồng Nai, ngày 18 tháng 7 năm 2023

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn Sở;
- Các đơn vị trực thuộc.

Thực hiện Thông báo số 275/TB-UBND ngày 16/6/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh - Trưởng ban Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh tại cuộc họp Ban Chỉ đạo cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2023.

Căn cứ Văn bản số 2615/SNV-TT ngày 04/7/2023 về việc triển khai Thông báo kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh tại cuộc họp BCĐ CCHC 6 tháng đầu năm 2023.

Giám đốc Sở đề nghị các phòng, đơn vị thực hiện một số nội dung sau:

1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quán triệt triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu phòng, đơn vị trong trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện, kiểm tra, đôn đốc nhiệm vụ cải cách hành chính; tham mưu cấp ủy cùng cấp tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, quán triệt, kiểm tra, giám sát đối với công tác cải cách hành chính tại đơn vị; khắc phục dứt điểm tình trạng buông lỏng lãnh đạo, chỉ đạo, thiếu kiểm tra đôn đốc, giao khoán cho cấp phó, cho công chức, viên chức tham mưu công tác cải cách hành chính.

Thường xuyên rà soát tiến độ thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính, kịp thời báo cáo lãnh đạo Sở các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện để xử lý kịp thời.

2. Rà soát triển khai ngay các nhiệm vụ, mục tiêu trong kế hoạch cải cách hành chính trong năm 2023, nhất là các mục tiêu về tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn (tối thiểu 96%), hồ sơ dịch vụ công trực tuyến (tối thiểu 70%), tỷ lệ thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ, tỷ lệ hài lòng người dân (tối thiểu 93%), đề xuất đơn giản hóa thủ tục hành chính (tối thiểu 10%), khắc phục dứt điểm các tồn tại của 6 tháng đầu năm 2023.

3. Chủ động tham mưu phối hợp với các sở, ngành, giữa các đơn vị, bộ phận, công chức, viên chức trong nội bộ, khắc phục tình trạng đùn đẩy trách nhiệm gây chậm trễ trong phối hợp giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

4. Tập trung chỉ đạo, chấn chỉnh công tác tiếp nhận, giải quyết hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp đạt yêu cầu đề ra; khắc phục tình trạng buông lỏng công tác chỉ đạo, kiểm tra, giám sát việc giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp dẫn đến việc giải quyết sai quy trình theo quy định, dừng trả hồ sơ chưa

đúng quy định, không nhập dữ liệu lên phần mềm một cửa Egov, kết thúc hồ sơ khi chưa có kết quả trả người dân dẫn đến phản ánh, kiến nghị lên Tổng đài 1022; thực hiện nghiêm việc xin lỗi người dân khi hồ sơ trễ hẹn.

5. Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo triển khai đạt mục tiêu các nhiệm vụ xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, cụ thể:

- Tổ chức truyền thông, hướng dẫn hiệu quả, thiết thực để người dân tích cực tham gia, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, phấn đấu đạt chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến tối thiểu 70%, tỷ lệ thanh toán không tiền mặt các hồ sơ thủ tục hành chính đạt tối thiểu 30%.

- Triển khai công tác số hóa hồ sơ, thủ tục hành chính đảm bảo mục tiêu kết quả giải quyết hồ sơ được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có đầy đủ giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp đạt tối thiểu 60%.

6. Đẩy mạnh sử dụng văn bản điện tử để điều hành, xử lý công việc, sử dụng đầy đủ chữ ký số trên phần mềm quản lý văn bản điện tử; khắc phục dứt điểm tình trạng lãnh đạo các đơn vị ký văn bản giấy để phát hành, chưa đảm bảo tỷ lệ phát hành 100% văn bản điện tử theo quy định.

7. Nâng cao hiệu quả của công tác thanh tra, kiểm tra công vụ, cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính tại các đơn vị; ứng dụng công nghệ thông tin, hệ thống camera để nâng cao hiệu quả việc thanh tra, kiểm tra; khắc phục dứt điểm tình trạng buông lỏng quản lý, không kiểm tra, giám sát thường xuyên. Quán triệt lại cho đội ngũ công chức, viên chức trách nhiệm trong thực thi công vụ, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

Đề nghị các phòng chuyên môn Sở, các đơn vị triển khai thực hiện theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, VP (Nhâm).

**GIÁM ĐỐC**

**Lê Quang Trung**